

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. ALLGEMEINES

Das Schloss Bizzarr bietet exklusive möblierte Ferienwohnungen, nachfolgend auch Apartments und/oder Räumlichkeiten genannt. Die Räumlichkeiten werden ohne Serviceleistungen oder Extras wie z.B. tägliche Reinigung oder Speisenzubereitung vermietet und sind auch ohne als solche nutzbar. Die Anmietung ist ab dem vollendeten 18. Lebensjahr der jeweiligen Mieter und Mitnutzer möglich.

Nach gestellter Reservierungsanfrage senden wir die Zahlungsinformationen und AGBs per Email. Mit Bezahlung des vereinbarten Mietpreises werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert.

Die Buchungsbestätigung wird nach Geldeingang versandt. Wir behalten uns vor, Buchungen auch ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Die Fotos auf der Webseite garantieren keinen Anspruch auf Vollständigkeit oder Vorhandensein der Ausstattung. Bei der Darstellung der Personen handelt es sich nicht um Mitarbeiter, sondern um zu diesem Zweck engagierte Models.

Eine gewerbliche Nutzung der Apartments ist nicht gestattet!

## 2. ZAHLUNG

Mit der Bestätigung der Buchungsanfrage wird der Gesamtmietpreis inklusive Kautions (siehe 9.) ohne Abzüge innerhalb von einer Frist von 7 Tagen nach Erhalt der Reservierungsanfrage fällig. Maßgeblich für die Einhaltung dieser Frist ist der Zahlungseingang. Geht die Zahlung bei uns nicht innerhalb dieser Frist ein, betrachten wir das Vertragsverhältnis als gelöst und die Reservierung wird storniert. Dies gilt nur für Buchungen von mindestens einer Woche im Voraus. Bei anderen kurzfristigeren Buchungen gelten die nachfolgenden Bedingungen unter Punkt 3.

## 3. KURZFRISTIGE UND LAST MINUTE BUCHUNGEN

Bei Anfragen, die weniger als 7 Tage im Voraus getätigt werden, muss die Zahlung sofort erfolgen. Da die Vakanz nicht garantiert werden kann, ist eine spontane Anmietung nur in vorheriger Absprache möglich!

## 4. STORNIERUNG

Eine Änderungen der Buchung zu einem späteren Zeitpunkt wie z.B. eine Verkürzung oder Verlängerung des Buchungszeitraumes oder eine Übertragung der Buchung auf Dritte ist nur in Abstimmung mit uns möglich. Eine Stornierung der Buchung bis 4 Wochen vor Anreise ist minus einer Servicegebühr von 10,00 Euro kostenfrei möglich. Bei Stornierung bis 14 Tage vor Anreise werden 50% der geleisteten Zahlung, darunter oder bei Nichtanreise wird der geleistete Gesamtbetrag einbehalten.

Für das Loft: Eine kostenlose Stornierung ist bis 14 Tage vor dem Buchungstag möglich. Stornierungen bis 7 Tage vorher werden mit 50% des gezahlten Preises berechnet. Darunter oder bei Nichtanreise werden 100% des Mietpreises einbehalten.

Für Stornierungen bitte auf die Buchungsmail antworten oder anrufen. Die Rückzahlung erfolgt auf das selbe Konto der Zahlungsleistung. In Ausnahmefällen und nach eigenem Ermessen können wir bei Neu- oder Ersatzvermietung des gebuchten Zeitraumes den gezahlten Betrag als Gutschrift für eine zukünftige Buchung oder Umbuchung anrechnen, dabei wird eine Servicegebühr von 10,00 Euro

einbehalten. Für Neureservierung innerhalb von 5 Tagen (Buchungsdatum) bieten wir Sonderpreise an.

#### 5. CHECK-IN

Die Mietdauer beginnt am Anreisetag ab 15 Uhr und endet am Abreisetag um 11 Uhr. Ausnahmen wie z.B. bevorzugte An- und Abreisezeiten können auf dem Buchungsformular mitgeteilt werden, wenn es möglich ist, werden wir dieses bei der Buchung berücksichtigen (siehe Early Check-In oder Late Check-Out).

Die Erstanreise sollte bis spätestens 19.00 Uhr erfolgen. Genaue Hinweise sowie die Adresse werden per Email versandt.

#### 6. NUTZUNG DER APARTMENTS

Die Räumlichkeiten dürfen nur von der in der Buchung angegebenen Mieter und Personenzahl benutzt werden.

Das Mitbringen von Haustieren ist nicht gestattet.

#### 7. HAFTUNG

Die Mieter haften für Verluste und verursachte Schäden an der Wohnung, dem Mobiliar und der Einrichtung während der Nutzung in vollem Umfang zum Neuanschaffungswert. Für kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, öffentlicher Versorgung oder Internetverbindung und TV ist eine Preisminderung ausgeschlossen. Das Gleiche gilt für höhere Gewalt. Die Benutzung der Wohnung, der Einrichtungsgegenstände sowie der öffentlichen Wege und Treppen erfolgt auf eigene Gefahr.

#### 8. VERLUST VON WERTGEGENSTÄNDEN

Im Falle des Verlustes von Wertgegenständen der Gäste während des Aufenthaltes ist die Haftung ausgeschlossen. Die Nutzung des Tresors im Apartment wird empfohlen.

#### 9. MIETPREIS UND REINIGUNGSKOSTEN

Der vereinbarte Mietpreis gilt als Endpreis und enthält sämtliche Nebenkosten, einschließlich beschriebener Leistungen (auf der Webseite als Download und in der Info-Mail beschrieben) sowie die gebrauchsgemäße Nutzung der Möbel, der zur Verfügung gestellten Materialien und Utensilien entsprechend der Mietdauer. Hinzu kommt pro Aufenthalt eine Kautions von 100 Euro. Diese wird innerhalb von 5 bis 7 Werktagen zurückgezahlt bzw. bei übermäßiger Verschmutzung und/oder vorsätzlicher Missachtung der Hausordnung sowie Schäden durch die Mieter nachweislich einbehalten. Bei Anmietung von mehr als zwei Personen kann die Kautions höher ausfallen.

Enthaltene kostenlose Leistungen wie z.B. Getränke und Wäsche werden einmalig bereitgestellt. Konsumartikel werden für die allgemein übliche Verbrauchsmenge angeboten. Mehrbedarf ist gegen Aufpreis möglich.

#### 10. FILM- UND FOTOAUFNAHMEN

Film- und Fotoaufnahmen zu professionellen Zwecken in den Apartments benötigen unsere ausdrückliche Zustimmung. Fotos für den privaten Gebrauch sowie für die Veröffentlichung in privaten Foren sind davon ausgenommen.

## 11. BESONDERE VEREINBARUNGEN

Wir bitten, sich an die allgemeinen Gepflogenheiten in Miethäusern zu halten. Das gilt insbesondere für die Lautstärke der Musikanlagen und das Verhalten auf dem Grundstück und im Hausflur. Kameras befinden sich in allen allgemein zugänglichen Bereichen wie Flur und Garten.

Weitere Regeln und Vereinbarungen sind in der Hausordnung "Schloss-Knigge" zu finden, dieser wird per Email nach erfolgter Buchung zugesandt, ist als Download auf der Webseite verfügbar und liegt in den Räumlichkeiten aus.

## 12. RAUCHEN

In allen Apartments gilt Rauchverbot. Rauchen ist nur im Garten und in den besonders beschriebenen Bereichen erlaubt. Die Verwendung von Verdampfern ist in der Küche gestattet. Zuwiderhandlungsfolgen sind Kautionskürzung/-einbehalt und Hausverbot.

## 12. RECHT & GESETZ

Die Einhaltung der deutschen Gesetze insbesondere im Bezug auf die Einnahme von Drogen und illegalen Rausch- und Arzneimitteln gilt selbstverständlich auch im Schloss Bizarr. Der übermäßige Genuss von Alkohol ist wegen der damit verbundenen Risiken nicht gestattet. Prostitution und deren Förderung ist ausdrücklich untersagt. Bei Missachtung behalten wir uns die sofortige Kündigung des Mietverhältnisses ohne Erstattung des Mietpreises sowie ein Hausverbot vor.